

Política de Privacidad — TOVARSAT App

Última actualización: 07/07/2025

Bienvenido/a a la aplicación TOVARSAT. Tu privacidad es importante para nosotros. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal cuando utilizas nuestra app disponible en Google Play.

Información del desarrollador

Responsable: TOVARSAT Comunicaciones, C.A. Dirección: Calle General José María Méndez, CC El Arado II Nivel P.B. Local 2 y 3 Sector El Arado Tovar Estado Mérida Zona Postal 5143. Correo electrónico de contacto: tovarsatadm@tovarsat.com.ve

Información que recopilamos

Usamos permisos mínimos necesarios para brindarte un mejor servicio:

- Datos de red: Para realizar pruebas de velocidad (SpeedTest) hacia nuestro servidor.
- Datos de contacto: Solo cuando el usuario interactúa con enlaces a atención al cliente en WhatsApp o redes sociales.

Cómo utilizamos tu información

Utilizamos tus datos exclusivamente para mejorar tu experiencia:

- Medir el rendimiento de conexión con nuestro servidor.
- Facilitar canales de comunicación directa con nuestro equipo de atención al cliente.

Compartimos tu información con...

Solo compartimos datos con servicios esenciales:

Servicio	Finalidad
WhatsApp / Redes sociales	Comunicación directa

Seguridad de tus datos

Implementamos medidas técnicas para proteger tu información:

- Cifrado SSL en toda la app.

- Almacenamiento seguro en servidores confiables.
- Acceso limitado al personal autorizado.

Protección de menores

Esta aplicación no está dirigida a menores de 13 años. No recopilamos datos personales de menores de forma intencional.

Tus derechos

Como usuario, tienes derecho a:

- Acceder, actualizar o eliminar tu información personal.
- Revocar tu consentimiento en cualquier momento.
- Contactarnos ante cualquier duda o reclamo.